



CÔNG TY CỔ PHẦN
NHỮNG TRANG VÀNG VIỆT NAM

⊗
Số : /CV-TV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

⊗

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2017

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ YP.VN

Yp.vn là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu về công ty, đặt baner quảng cáo.

Yp.vn được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về các công ty cung ứng sản phẩm, dịch vụ khi khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá.

Sứ mệnh mà Yp.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa doanh nghiệp và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Yp.vn do Công ty Cổ phần những Trang Vàng Việt Nam (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Yp.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Yp.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng thông tin được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Yp.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Yp.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Yp.vn phải minh bạch và chính xác.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Yp.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Yp.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của

mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#).

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử:

Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) do Công ty Cổ phần những Trang Vàng Việt Nam phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: [Yp.vn](#) (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#)”).

Định nghĩa chung:

Doanh nghiệp: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của [Yp.vn](#) bao gồm: đăng thông tin doanh nghiệp trực tuyến, đăng tin quảng cáo theo yêu cầu.

Người mua (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về công ty cũng ứng sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên [Yp.vn](#) của doanh nghiệp.

Thành viên: là bao gồm cả doanh nghiệp lẫn người mua.

Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch [Yp.vn](#) là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT [Yp.vn](#) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.

Khi bạn đăng ký là thành viên của [Yp.vn](#), thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể đăng và gửi thông tin đến ban quản lý website [yp.vn](#).

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch [Yp.vn](#).

III. Quy trình giao dịch

Quy trình dành cho người mua hàng

Khi có nhu cầu tìm kiếm thông tin trên [Yp.vn](#), người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các công ty/doanh nghiệp mà người mua đang quan tâm;
- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua dựa trên thông tin công ty, website, số điện thoại, emailđược cung cấp trên [yp.vn](#).
- Dựa trên thông tin tham khảo được từ doanh nghiệp sản phẩm, dịch vụ người mua liên hệ với doanh nghiệp qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin sản

phẩm, dịch vụ hoặc đến gặp trực tiếp doanh nghiệp hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem và mua sản phẩm, dịch vụ;

- Sau khi đã trao đổi được với doanh nghiệp, người mua có thể quyết định đặt hàng;
- Người mua lựa chọn cách thức giao dịch (tùy vào thỏa thuận của người mua và doanh nghiệp)
- Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ.
- Người mua thắc mắc, khiếu nại doanh nghiệp (nếu có)

Quy trình dành cho doanh nghiệp hàng

- Đăng dữ liệu doanh nghiệp (địa chỉ, công ty, số điện thoại, ngành nghề)
- Đăng ký dữ liệu miễn phí (địa chỉ, công ty, số điện thoại, ngành nghề)
- Đăng ký thông tin quảng cáo doanh nghiệp
- Đăng ký quảng cáo logo, banner trên website yp.vn

Quy trình đăng dữ liệu doanh nghiệp:

Người thực hiện: Nhân viên chuyên trách về dữ liệu.

Bước 1: Thu thập dữ liệu từ VNPT bao gồm lắp đặt mới ĐT, di dòi, đăng/không đăng, gỡ bỏ...), Thu thập từ báo chí và các nguồn công khai của sở ban ngành, mạng internet....

Bước 2: Gọi điện thoại xác thực và bổ sung thông tin doanh nghiệp và ngành nghề và cập nhật các thông tin liên quan tùy theo doanh nghiệp có nhu cầu cung cấp.

Bước 3 Kiểm tra thông tin có phù hợp với luật pháp Việt nam.

Bước 4 Cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu.

Quy trình đăng ký dữ liệu miễn phí:


Người thực hiện: Khách hàng doanh nghiệp tự đăng ký trực tiếp trên website (theo biểu mẫu đăng ký có sẵn).

Bước 1: Khách hàng truy cập website yp.vn chọn “Đăng ký thông tin miễn phí”



Bước 2: Khách hàng điền thông tin theo form mẫu:

Quy chế hoạt động



ĐĂNG KÝ DỮ LIỆU LÊN WEBSITE YP.VN

(Phần có dấu * là phần bắt buộc)

Khi nhập liệu, vui lòng dùng bộ gõ tiếng Việt có dấu - font Unicode. Nếu máy bạn không cài bộ gõ unicode, vui lòng nhấn vào nút **Mở** ở dưới đây.

Bộ gõ VN (Vni/Telex/Viqr) **Mở** **Tắt**
(gõ tiếng việt mã unicode)

Thông tin người đăng ký

Họ tên người đăng ký (*)	<input type="text"/>
Tên đăng nhập (*)	<input type="text"/>
Mật khẩu (*)	<input type="password"/>
Gõ lại mật khẩu (*)	<input type="password"/>
Email người đăng ký (*)	<input type="text"/>
Địa chỉ (*)	<input type="text"/>
Điện thoại liên lạc (*)	<input type="text"/>
Chức vụ	<input type="text"/>

***Lưu ý:** Các thông tin này do quý doanh nghiệp tự chọn và ghi nhớ để có thể sửa lại các thông tin đã đăng ký ở mục Đăng ký sửa thông tin trường hợp quên qui khách sử dụng email người đăng ký để nhận lại một mật khẩu*

Thông tin an toàn

Số an toàn	218218
Gõ lại số an toàn (*)	<input type="text"/>

Dữ liệu đăng ký trên website niên giám điện thoại

Tên đơn vị (tiếng Việt) (*)	<input type="text"/>	ví dụ : CTY CP Truyền Thông Những Trang Vàng Việt Nam
Tên đơn vị (tiếng Anh)	<input type="text"/>	
Tên giao dịch	<input type="text"/>	
Loại hình đăng ký (*)	<input type="text" value="Kinh tế - Xã hội"/>	
Địa chỉ chính (*)	<input type="text"/>	ví dụ : 2L-2M Phạm Hữu Chí P.12 P.10 Q.5 TP.HCM
Điện thoại chính (*) (YP chỉ ĐĂNG điện thoại bàn)	<input type="text"/>	(chỉ chọn 1 số điện thoại và một fax các số khác gõ ở phần thông tin bổ sung)
Fax chính	<input type="text"/>	
Khu vực	<input type="text" value="AN GIANG"/>	
Địa chỉ Web	<input type="text"/>	ví dụ : www.yp.com.vn
Email công ty	<input type="text"/>	
Ngành nghề chính (*)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Chọn"/>
Ngành nghề khác 1	<input type="text"/>	<input type="button" value="Chọn"/> <input type="button" value="Bỏ"/>
Ngành nghề khác 2	<input type="text"/>	<input type="button" value="Chọn"/> <input type="button" value="Bỏ"/>
Ngành nghề khác 3	<input type="text"/>	<input type="button" value="Chọn"/> <input type="button" value="Bỏ"/>
Ngành nghề khác 4	<input type="text"/>	<input type="button" value="Chọn"/> <input type="button" value="Bỏ"/>
Tên thương hiệu, sản phẩm hoặc dịch vụ đang cung cấp	<input type="text"/>	

Còn lại 400 ký tự

Thông tin bổ sung		Bộ phận sử dụng	Địa chỉ đặt máy	Số điện thoại
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nếu có nhiều hơn 5 số điện thoại, hoặc hơn 5 ngành nghề Quý doanh nghiệp vui lòng gửi mail cho chúng tôi.

Bộ gõ VN (Vni/Telex/Viqr) **Mở** **Tắt**

- Khi nhập liệu, vui lòng dùng bộ gõ tiếng Việt có dấu - font Unicode. Nếu máy bạn không cài bộ gõ unicode, vui lòng nhấn vào nút **Mở** ở trên.

Bước 3: Nhân viên dữ liệu chuyên trách sẽ đối chiếu và kiểm tra đồng thời gọi điện thoại đến doanh nghiệp để xác thực và kết hợp với bổ sung những thông tin còn thiếu.

Bước 3: Cập nhật dữ liệu và đăng tải lên website

Quy trình đăng ký thông tin quảng cáo doanh nghiệp

Bước 1: Nhân viên kinh doanh trực tiếp lấy thông tin hình ảnh từ khách hàng đăng ký thông tin doanh nghiệp quảng cáo (hoặc qua email).

Bước 2: Bộ phận Biên tập sẽ biên tập lại thông tin, kiểm tra thông tin quảng cáo, hình ảnh phù hợp với luật pháp và thuần phong mỹ tục của Việt Nam.

Bước 3: Tiến hành đăng tải thông tin doanh nghiệp lên trang thông tin doanh nghiệp trên website yp.vn.

Quy trình đăng ký quảng cáo logo, Banner lên website yp.vn

Bước 1: Nhận logo hay Banner quảng cáo từ khách hàng.

Bước 2: Bộ phận biên tập kiểm tra chất lượng cũng như thông tin quảng cáo, đảm bảo phù hợp với thuần phong mỹ tục và quy định của pháp luật Việt Nam.

Bước 3: Tiến hành đăng logo hay Banner quảng cáo lên website.

Chính sách giao nhận vận chuyển

Yp.vn chỉ đăng các thông tin quảng bá cho các doanh nghiệp lên website. Chúng tôi không trực tiếp bán hàng hóa/cung cấp dịch vụ. Khách hàng và doanh nghiệp tự liên hệ thỏa thuận về việc giao nhận/cung ứng sản phẩm/dịch vụ.

Chính sách bảo trì, bảo hành

Yp.vn chỉ đăng các thông tin quảng bá cho các doanh nghiệp lên website. Chúng tôi không trực tiếp bán hàng hóa/cung cấp dịch vụ. Khách hàng và doanh nghiệp tự liên hệ thỏa thuận về chính sách bảo hành với sản phẩm dịch vụ.

Yp.vn khuyến cáo người tiêu dùng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa/dịch vụ khi tìm kiếm thông tin các công ty/website từ website yp.vn. Yp.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. Yp.vn chỉ hỗ trợ trong khả năng để doanh nghiệp là đối tác trên yp.vn thực hiện chính sách bảo hành như trong cam kết đã nêu khi đăng tải thông tin sản phẩm dịch vụ

Chính sách đổi trả hàng

Yp.vn không trực tiếp bán sản phẩm, dịch vụ nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán. Yp.vn khuyến cáo người tiêu dùng cần kiểm tra các chính sách đổi trả đối với hàng hóa/dịch vụ khi tìm kiếm thông tin các công ty/website từ website yp.vn. Yp.vn sẽ không chịu trách nhiệm trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào

Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Ban quản trị Sàn giao dịch Yp.vn sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về việc tin đăng/quảng cáo của doanh nghiệp không chuẩn xác, sai sự thật.... bằng việc hỗ trợ xóa tin và thông tin tới doanh nghiệp

Khi phát sinh tranh chấp, Sàn giao dịch Yp.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng sản phẩm dịch vụ của Sàn giao dịch.

Khách hàng có thể gửi thông tin khiếu nại trực tiếp đến Ban quản trị Sàn giao dịch Yp.vn qua email: contact.vnyp@gmail.com, Ban quản trị Sàn giao dịch Yp.vn sẽ email phải hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng. Thời hạn giải quyết khiếu nại là 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông tin khiếu nại trực tiếp của khách hàng:

- Bước 1: Thành viên gửi khiếu nại về các thông tin doanh nghiệp đăng tải không đúng trên website qua email: contact.vnyp@gmail.com, cùng với văn bản đề nghị thay đổi thông tin với dấu chứng thực của doanh nghiệp.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Yp.vn sẽ tiếp nhận phản hồi và có điều chỉnh bổ sung sau khi xem xét và xác nhận thông tin phản ánh.
- Bước 3: Trong trường hợp phản ánh, khiếu nại nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của yp.vn, thì chúng tôi sẽ yêu cầu thành viên đưa vụ việc ra cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.

Khách hàng gửi phản ánh tại địa chỉ :

Công ty Cổ phần Những Trang Vàng Việt Nam

Địa chỉ: 809 đường Giải Phóng, P. Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Hà Nội

Điện thoại: 0243.6645858

Tổng Đài: (024) 1081

Email: contact.vnyp@gmail.com

Quy định khiếu nại, cảnh báo, tranh chấp

1. Tất cả các phản ánh phải đảm bảo các điều kiện:

- Đối tượng bị phản ánh là thành viên Yp.vn
- Sự việc phải liên quan đến thông tin doanh nghiệp trên Yp.vn
- Phải có bằng chứng cụ thể
- Không có ngôn từ xúc phạm, chửi tục, hăm dọa

2. Khi phản ánh phải đưa ra bằng chứng cụ thể, rõ ràng, đồng thời phải có:

- Link dẫn chứng liên quan

- Văn bản đề nghị thay đổi có chứng thực của doanh nghiệp (đối với trường hợp cá nhân)

Yp.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng. Vì vậy, đề nghị các thành viên trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến công ty, sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến thông tin doanh nghiệp trên yp.vn, các bên sẽ cùng thương lượng giải quyết. Các bên có trách nhiệm cung cấp các thông tin để làm rõ vấn đề. Yp.vn đóng vai trò trung gian xác thực các thông tin mà các bên cung cấp. Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh thì mỗi bên có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên

IV. Quy trình thanh toán

Đối với khách hàng là doanh nghiệp đăng ký dịch vụ quảng cáo trên website yp.vn: Khách hàng sẽ tiến hành ký hợp đồng dịch vụ và thực hiện thanh toán theo thỏa thuận như hợp đồng, hình thức thanh toán là tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Đối với khách hàng tìm kiếm thông tin sản phẩm dịch vụ trên website yp.vn: Khi có nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ, khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp/người bán trên yp.vn và hai bên tự thỏa thuận về phương thức thanh toán.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung thông tin trên **Yp.vn**. Để đảm bảo các an toàn thông tin, hạn chế rủi ro phát sinh, yêu cầu:

- Doanh nghiệp/cá nhân phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin đăng. Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, **Yp.vn** không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

- Không nên trả tiền trước cho doanh nghiệp mà người mua chưa giao dịch lần nào.

- Doanh nghiệp tham khảo thông tin về doanh nghiệp bằng cách liên hệ trước với doanh nghiệp.

- Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn bao gồm: họ tên, email, điện thoại, địa chỉ, đơn vị, tên đăng nhập, mật khẩu. Đây là các thông tin mà Yp.vn cần doanh nghiệp (thành viên) cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ quảng cáo và để Yp.vn liên hệ xác nhận thông tin nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Yp.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Yp.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ phần Những Trang Vàng Việt Nam

Địa chỉ: 809 đường Giải Phóng, P. Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Hà Nội

Điện thoại: 0243.6645858

Tổng Đài: (024) 1081

Email: contact.vnyp@gmail.com

5. *Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.*

- Thành viên có thể yêu cầu Yp.vn chỉnh sửa thông tin khi có thay đổi.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Yp.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Yp.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : contact.vnyp@gmail.com

6. *Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng*

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Yp.vn được Yp.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Yp.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Yp.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Yp.vn.

Ban quản lý Yp.vn yêu cầu các doanh nghiệp khi đăng ký sử dụng dịch vụ phải cung cấp, đầy đủ thông tin có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đó. Ban quản lý Yp.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu thành viên phải cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin đó. Ban quản lý Yp.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Thành viên có quyền phản ánh về chất lượng của website đến ban quản trị. Mặt khác thành viên cũng có thể phản ánh tính xác thực về những tin bài liên quan đến nội dung của doanh nghiệp để có điều chỉnh và xử lý phù hợp. Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn luôn đảm bảo xem xét và giải quyết những phản ánh có liên quan tới thông tin đăng tải trên sàn giao dịch yp.vn và chịu trách nhiệm trong trường hợp những thông tin cung cấp trên website yp.vn gây thiệt hại cho người tiêu dùng.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gộp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Yp.vn](#).

2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại [Yp.vn](#).

2.1 Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách

- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

2.2. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.

Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

3. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Yp.vn

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Quy định này nhằm thống nhất việc quản lý và cập nhật thông tin trên website yp.vn, đảm bảo thông tin trên website phù hợp với nội dung hoạt động của công ty.

Đối với các nội dung do doanh nghiệp tự đăng, nhân viên dữ liệu chuyên trách sẽ đối chiếu và kiểm tra đồng thời gọi điện thoại đến doanh nghiệp để xác thực và kết hợp với bổ sung những thông tin còn thiếu. Những thông tin doanh nghiệp đầy đủ và hợp lệ sẽ được cập nhật và đăng lên website. Những thông tin không phù hợp sẽ bị xóa khỏi hệ thống.

Đối với trường hợp khách hàng cung cấp thông tin cho yp.vn để đăng quảng cáo, Nhân viên kinh doanh sau khi nhận thông tin sẽ thực hiện biên tập lại thông tin, kiểm tra thông tin quảng cáo, hình ảnh phù hợp với luật pháp và thuần phong mỹ tục của Việt Nam và tiến hành đăng tải.

Thông tin đưa lên website yp.vn là thông tin chính thức, công khai được ban biên tập website kiểm duyệt.

Yp.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của thành viên nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý. Yp.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này theo điều khoản quy định chung hoặc thỏa thuận đã có với khách hàng.

Khi thực hiện việc đăng ký thông tin trên website yp.vn, doanh nghiệp phải thực hiện đúng theo hướng dẫn và các chính sách yp.vn đã đề ra.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT **Yp.vn** cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của **Yp.vn**, **Yp.vn** sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng. Khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch **Yp.vn** cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn

giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: contact.vnyp@gmail.com, chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Yp.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn liên tục trong ba (06) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Ban quản lý sàn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc hàng hóa giả như sau:

- Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.
- Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.

Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp. Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp liên quan tới thông tin đăng tải trên website yp.vn. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Tùy theo mức độ, Sàn sẽ có phản hồi và giải quyết bảo vệ quyền lợi của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng

các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm của doanh nghiệp trên sàn

1. Quyền của Doanh nghiệp

Doanh nghiệp có quyền đăng thông tin miễn phí trên sàn hoặc sau khi ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì doanh nghiệp sẽ được nhân viên tư vấn hỗ trợ để đăng thông tin quảng cáo trên yp.vn.

Doanh nghiệp sẽ được hướng dẫn những thao tác cần thiết để đăng thông tin hoặc cung cấp thông tin cho nhân viên của yp.vn. Doanh nghiệp có thể gửi email hoặc liên hệ qua tổng đài hỗ trợ gặp bộ phận chăm sóc, tư vấn của yp.vn.

Doanh nghiệp đăng thông tin hoặc quảng cáo trên yp.vn được hưởng các chính sách ưu đãi do ban quản lý Sàn yp.vn đề ra trong quá trình hoạt động theo thỏa thuận/hợp đồng đã ký kết.

2. Trách nhiệm Doanh nghiệp

Doanh nghiệp phải cung cấp đầy đủ thông tin người liên hệ đăng tin, thông tin về công ty, số ĐKKD, ngành nghề lĩnh vực hoạt động, website (nếu có),... cho ban quản lý yp.vn

Doanh nghiệp có trách nhiệm cung cấp cho Yp.vn bản sao giấy đăng ký kinh doanh. Nhà tuyển dụng phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

Doanh nghiệp có trách nhiệm niêm yết chính xác thông tin về hình ảnh sản phẩm, giá cả, chính sách hỗ trợ (nếu có)...một cách cụ thể, rõ ràng.

Doanh nghiệp phải phối hợp với yp.vn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với Doanh nghiệp về những khiếu nại trong quá trình trao đổi/liên hệ diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT. Doanh nghiệp có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Doanh nghiệp.

XII. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn

Thành viên có quyền tra cứu thông tin doanh nghiệp, ngành nghề trên trang yp.vn.. Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đăng tin hoặc sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Yp.vn.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [Yp.vn](#) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử [Yp.vn](#) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử [Yp.vn](#) cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được [Yp.vn](#) cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia [Yp.vn](#) có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác khi sử dụng dịch vụ của [Yp.vn](#) đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với [Yp.vn](#) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Công ty Cổ phần Những Trang Vàng Việt Nam

Địa chỉ: 809 đường Giải Phóng, P. Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Hà Nội

Điện thoại: 0243.6645858

Tổng Đài: (024) 1081

Email: contact.vnyp@gmail.com

**K.T TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Trần Huy Vương